# BENU HANDLEIDING ONLINE VOORSCHRIJF EN INFORMATIE SYSTEEM (OVIS)





### DECLACARE HANDLEIDING ONDERDEEL VAN BENU DIRECT HULPMIDDELENZORG

## **INHOUDSOPGAVE**

1.	INLOGGEN	2
2.	OVERZICHT CLIËNTEN	4
3.	BESTELHISTORIE EN VERVOLGBESTELLING	4
4.	CLIËNT AANMELDEN	6
5.	VOORSCHRIFT	8
6.	BESTELLING PLAATSEN	11

Disclaimer. Deze informatiemap is met de grootst mogelijke zorg samengesteld. DeclaCare B.V. KvK 24369282 is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor welke directe en/of indirecte schade, van welke aard dan ook, die voortvloeit uit of in enig opzicht verband houdt met het gebruik van deze informatie. Alle informatie kan, zonder voorafgaande kennisgeving, op elk moment worden gewijzigd. Versie 11/2020.



#### 1. INLOGGEN

U gaat naar <u>mijn.benudirect.nl/inloggen</u>, vult u uw e-mailadres en wachtwoord in. Daarna klikt u op '**inloggen**'.

	Consument Zory	gprofessional 💄 Aanmelden 🔒 Inloggen 🕻 Contact
Mijn BENU Direct Aanmelden / Inloggen		
Inloggen		Aanmelden
E-mailadres *	7	Meld u nu aan bij BENU Direct of maak een Mijn BENU Direct account aan.
Wachtwoord *		Meld u nu aan 🔔
Inloggen →		
Wachtwoord vergeten		
Incontinentie Stoma Wondzorg Voeding	Diabetes	



#### 2. OVERZICHT CLIËNTEN

Na het inloggen komt u op het dashboard van OVIS. Hier is het overzicht van aangemelde cliënten te vinden. U kunt hier reeds aangemelde cliënten vinden door te zoeken op naam of geboortedatum. Ook heeft u hier de mogelijkheid om vervolgbestellingen te plaatsen. Dit doet u door op '**Beheren**' te klikken.

		Consument Zorgprofessional	🔒 Uitloggen
Overzicht Cliënt aanmelden Mijn gegevens	Aanvragen folder		
Aangemelde cliënten			0
Cliënt	Aangemeld op	Hulpmiddel	Voorschrift/documenten
Naam Geboortedatum BSN-nummer Verzekeraar	28-08-2020	Wond & compressie	Beheren
Naam Geboortedatum BSN-nummer Verzekeraar	25-08-2020	Wond & compressie	Beheren

#### 3. BESTELHISTORIE EN VERVOLGBESTELLING

Via '**Details'** vindt u specifiekere informatie. Via **'Vervolgbestelling**' plaatst u makkelijk een vervolgbestelling. U komt daarna direct bij de stap waarbij u producten kunt bestellen.

Bestelhist	огіе:				
Ordernummer	Orderdatum	Afleverdatum	Status		
2085222934	02-10-2020	05-10-2020	In behandeling	Details	Vervolgbestelling
2085222623	20-08-2020	21-08-2020	In behandeling	Details	Vervolgbestelling
2085222425	23-07-2020	23-07-2020	Afgeleverd	Details	Vervolgbestelling

4



In het cliëntenoverzicht kunt u ook het zorgprotocol bijwerken en extra documenten uploaden.

Zorg protocollen:			
Naam voorschrift	Aangemaakt op		
MedOogaandoeningSTD	04-09-2020	Vernieuwen	Bijwerken
			1
Documenten			
Documenten			
Uploaden			
Selecteer bestand			Kies een bestand
Upload document			



#### 4. CLIËNT AANMELDEN

- Meld een nieuwe cliënt aan via de button 'Cliënt aanmelden'.
- Klik hiervoor op button 'BSN nummer' of 'Adresgegevens'.
- Vul bij een nieuwe cliënt de geboortedatum in.
- OVIS controleert automatisch de verzekeringsgegevens.
- Selecteer daarna het benodigde hulpmiddel en klik op 'Verder naar Cliëntgegevens'.

Controle of uw cliënt bekend is bij BENU Direct
U kunt uw cliënt op 2 manieren opzoeken:
BSN nummer Adresgegevens
Burgerservicenummer (BSN)
Burgerservicenummer van uw cliënt *
Typ hier het Burgerservicenummer ?
Geboortedatum
De datum waarop uw cliënt is geboren -
Dag * Maand * Jaar *
Welke hulpmiddelen heeft uw cliënt nodig?
Continentie Stoma Wond & compressie Voeding Diabetes
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·
Verder naar cliëntgegevens 🔶



Vul alle velden in. Klik daarna op '**Verder naar voorschrift**' voor de volgende stap.

Contactgegevens cliënt
Om contact op te kunnen nemen vragen wij u om de contactgegevens van uw cliënt in te vullen.
Telefoonnummer van uw cliënt
0612345678
Adresgegevens cliënt
Postcode ~
Postcode
Huisnummer *
Huisnummer
Toevoeging
Toevoeging
Straatnaam
Straatnaam wordt automatisch ingevuld
Plaatsnaam
Plaatsnaam wordt automatisch ingevuld
Verder naar voorschrift →

7



#### 5. VOORSCHRIFT

Kies voor 'Voorschrift opstellen' of voor 'Documenten Uploaden'.

- Voorschrift opstellen: selecteer voor welk type wond en compressie de aanvraag is. In deze werkinstructie is dat Compressie.
- Documenten uploaden: voorzie het voorschrift van een B4-code of een ingevuld zorgplan.

Bent u niet voorschrijvend bevoegd en heeft u enkel de verwijzing? Maak het voorschrift op en upload de verwijzing aan het einde van het zorgprotocol.





U vult nu de vragenlijst in (onderstaande vragen zijn fictief ingevuld).

Vragenlijst
Om welke medische indicatie gaat het? *
O Primair lymfoedeem
Secundair lymfoedeem
O Posttraumatisch oedeem
O Post trombotisch oedeem
Veneus oedeem (CVI)
C Lipoedeem
○ Anders
Aanvulling ziektebeeld *
Open wond
Locatie van de aandoening Wat is de locatie van de aandoening? *
Hoofd hals gebied
Thorax
Genitaliën
Arm
Hand
Been
Voet
Teen
Anders
Behandeling
Geschatte behandelduur (in maanden) *
1 maand
Geschatte behandelduur (in maanden) * 1 maand



Onderbouwing en behandeladvies	
Geef een onderbouwing voor de keuze van het materiaal *	
gevoelige huid	
Wat is de wisselfrequentie? *	
3x per week	
Behandeladvies *	
O Dag en nacht compressie	
O Dag compressie	
O Nacht compressie	
O Anders/overige	
Extra omschrijving *	
n.v.t.	
Einde intake	
Wilt u nog aanvullende documenten uploaden?	
Documenten uploaden	
<ul> <li>Terug naar voorschrift voor wond &amp; compressie</li> </ul>	Verder naar bestellen 🛛 🕂

Na het invullen klikt u op '**Verder naar bestellen**'.



#### 6. BESTELLING PLAATSEN

De stappen hierboven leiden u naar de pagina waar u producten kunt bestellen. Selecteer de productgroep *Compressie-, verbandmiddelen en oogpleisters.* 

Het is mogelijk om producten te zoeken via een zoekopdracht. Via het vergrootglas krijgt u meer informatie over het product.

1     →     2     →     3       Cliënt opzoeken     Cliëntgegevens     Voorsch	→ Z	4 → ellen Aang	5 gemeld	
U bestelt namens afdeling/vestiging: Declacare Afdeling maassluis				
Bestel producten				
lter op productgroep				
Compressie- , verbandmiddelen en oogpleisters				-
pek op naam, ZI nummer, fabrikant of artikelnummer				
urgo				► Q
			Reset	filters
Naam	ZI nummer	Fabrikant	Artikelnummer	
URGOK2 LITE COMPRESSIE ZWACHTELSYSTEEM MAAT 1 18-25CM	16233719	URGO MEDICAL	165496	Toevoegen
URGOK2 LITE COMPRESSIE ZWACHTELSYSTEEM MAAT 2 25-32CM	16233727	URGO MEDICAL	165497	Toevoegen
URGOK2 COMPRESSIE ZWACHTELSYSTEEM MAAT 2	15468038	URGO MEDICAL	97850	Toevoegen
URGOK2 COMPRESSIE ZWACHTELSYSTEEM MAAT 1	15468011	URGO MEDICAL	97849	Toevoegen
URGOCLEAN AG KOMPRES 15X20CM STERIEL	16078047	URGO MEDICAL	150009	Toevoegen
URGOSORB SILVER HYDROCOLLOID ALGINAATVERBAND 10X10CM ZILVER STERIEL	15250075	URGO MEDICAL	66823	Toevoegen
URGOSORB SILVER HYDROCOLLOID ALGINAATVERBAND 5X5CM ZILVER STERIEL	15250059	URGO MEDICAL	66821	Toevoegen
URGOTUL FOAM BORDER WONDVERBAND 10X10CM STERIEL	15953270	URGO MEDICAL	138385	Toevoegen
URGOTUL FOAM BORDER WONDVERBAND 8X8CM STERIEL	15953254	URGO MEDICAL	138383	Toevoegen



In dit voorbeeld is de Urgo K2 geselecteerd. Hierna klikt u op 'Verder naar bezorginformatie'.

Bestellijst			
Naam	ZI nummer	Artikelnummer	Aantal
URGOK2 LITE COMPRESSIE ZWACHTELSYSTEEM MAAT 1 18-25CM	16233719	165496	4 Verwijder
<ul> <li>Terug naar voorschrift</li> </ul>			ferder naar bezorginformatie 🔶

U komt nu op de pagina waar u de bestelling kunt controleren en het gewenste afleveradres kan kiezen. Als uw bestelling klopt klikt u op '**Afronden**'.

	20			
i U bestelt namens afdeling/vestiging:	Declacare Afdelin;	g Maassluis		
Bestellen				
U heeft de volgende producten besteld:				
Naam	ZI nummer	Artikelnummer	Aantal	
URGOK2 LITE COMPRESSIE ZWACHTELSYSTEEM MAAT 1 18-25CM	16233719	165496	4	Verwijder
Waar moeten de producten afg	eleverd wor	den?		
Afleveradres				
O Thuisadres cliënt				
Anders				
Afleverdatum Bestelt u voor 17:00 dan ontvangt u pro- producten die rechtstreeks door de fabr vragen neemt u dan contact op met BEN Overige opmerkingen:	ducten op voorra ikant worden gek IU Direct of Decla	ad de volgende wer everd verschilt per f icare.	kdag. Leve abrikant. H	rtijd voor feeft u
🗲 Terug naar bestellen			Afronden	→ <b>≺</b>

U heeft nu succesvol een bestelling geplaatst.





DeclaCare controleert de bestelling op volledigheid en/of de producten worden vergoed door de zorgverzekeraar. Bestelt u voor 17.00 uur dan ontvangt u of de cliënt de producten (mits op voorraad) de volgende werkdag.

Mocht u desondanks vragen hebben? Neem dan contact op via info@declacare.nl