

Training	Hospitality en gastvrijheid
Trainingsbureau	Letsgoactive training groep
Omvang	Eén dagdeel van 3,5 uur
Werkvorm	Klassikaal
Aantal personen	8 – 12 personen
Voor wie	Apothekersassistenten en farmaceutische managers werkzaam in poliklinische apotheek.
Accreditatie	Deze training zal geaccrediteerd worden door SANA (apothekersassistenten)
Afronding	Deelnamecertificaat
Kosten	€ 320,00 per persoon (exclusief btw)
Datum	Donderdag 30 maart 2023
Tijdstip	17:30 – 21:00 uur
Locatie	Hotel van der Valk, Stationsweg 91 te Breukelen
Omschrijving nascholing	Een bloeiende apotheek is waar mensen zich welkom voelen. Daarbij is gastvrijheid een van de kernwaarden. Tijdens de inspirerende training Hospitality wordt uw team meegenomen in de wereld van klantbeleving. Samen creëren ze de ultieme klantbeleving voor de (ziekenhuis)apotheek met behulp van de “Puzzel van Gastvrijheid” die bestaat uit de welkomfase, de verblijffase, de vertrekfase en de relatie.
De volgende kennis gaat u opdoen	• Hoe maak u van een klant een fan? • Wat is Hospitality nu echt en wat kunt u ermee? • u leert uw knop op ‘geven’ te zetten vanuit leiderschap met Givability; • u leert hoe u de zeven Givability principes succesvol toe kunt passen in uw werk; • u leert klachten eenvoudig op te lossen, gedrag van klanten positief te beïnvloeden, ook in lastige situaties; • u leert een positieve impact te maken in het leven van klanten; • u gaat oefenen initiatief te houden en aan de samen-kant te blijven; • uw werkplezier verder vergroten.
Huiswerkopdracht	Voorafgaand aan de training wordt een huiswerkopdracht verstuurd ter voorbereiding op de training.
Schrijf u snel in!	Meld u aan via deze link
Contact	Voor meer informatie kunt u contact op nemen met uw regiomanager of een e-mail sturen naar businessacademy@brocacef.nl