

Training	Beleid zorgverzekeraars en klantgerichte communicatie
Trainingsbureau	Bureau Effectief
Omvang	Training van een dagdeel (2,5 uur)
Werkvorm	Online via Teams
Aantal personen	6 -10 personen
Voor wie	Apothekers- en doktersassistenten werkzaam in een apotheekhoudende huisartsenpraktijk
Accreditatie	Deze training wordt geaccrediteerd door Kabiz
Afronding	Deelnamecertificaat
Kosten	€ 235,- per persoon (exclusief btw)
Datum	De onlinetraining wordt georganiseerd op de volgende data: • Donderdag 2 februari 2023 • Dinsdag 7 februari 2023 • Donderdag 16 februari 2023
Tijdstip	18:30 – 21:00 uur
Herken u dit?	• “Ik weet alles al hoor: de dokter heeft alles al uitgelegd.” • “Alweer een ander doosje?” “Dit is fout: ik heb altijd oranje pillen en geen gele!” • “Deze wil ik niet. Ik heb op internet gelezen dat deze veel hulpstoffen heeft en daar kan ik niet tegen”. • “Mijn zorgverzekeraar geeft aan dat ik dit merk gewoon vergoed krijg”
Omschrijving training	Wij weten uit eigen ervaring dat het werk in de apotheekhoudende huisartsenpraktijk in de loop van de jaren behoorlijk is veranderd. Tot voor kort was u vooral ondersteunend aan de huisarts bezig en zorgde u onder andere voor het klaarmaken en het afleveren van medicijnen. Tegenwoordig staat u vol in de schijnwerpers: daar bent u niet alleen de drijvende kracht, maar ook het visitekaartje aan de balie van de praktijk of aan de telefoon. U heeft veelvuldig contact met klanten die beter geïnformeerd zijn dan voorheen (door internet en sociale media) en veeleisender zijn. Het werken in de apotheekhoudende huisartsenpraktijk vraagt daarom steeds meer vaardigheden van u, zeker op het gebied van communiceren met klanten. Wij hebben een training voor u ontwikkeld die erop gericht is u bij deze communicatie te ondersteunen en deze nog waardevoller te maken voor zowel u als de klant! Tijdens de training staan wij ook stil bij het veranderende beleid van de zorgverzekeraar en hoe u uw communicatie daarop kunt afstemmen.
De volgende kennis gaat uw team opdoen	• Leer meer over het beleid van de zorgverzekeraars om kosten in de hand te houden; • Wordt vaardiger in klantgericht communiceren; • Leer diverse gesprekstechnieken en krijg praktische handvaten

Huiswerkopdracht	Voorafgaand aan de training ontvangt u een huiswerkopdracht ter voorbereiding op de training.
Schrijf u snel in!	Meld u aan via deze link
Team training	Het is ook mogelijk de training Beleid zorgverzekeraars en klantgerichte communicatie in teamverband te volgen. Deze training wordt exclusief samengesteld voor uw eigen team. De kosten zijn €1.995,00 per online training (exclusief btw), gebaseerd op één dagdeel van 2,5 uur voor maximaal 10 personen.
Contact	Voor meer informatie over deze (team) training kunt u contact opnemen met uw regiomanager of een email sturen naar businessacademy@brocacef.nl