

Training	Teamtraining Hospitality en gastvrijheid (opmaat)
Trainingsbureau	Letsgoactive training groep
Omvang	Eén dagdeel van 3,5 uur
Werkvorm	Deze training wordt op basis van uw wensen exclusief samengesteld voor uw team. De trainer neemt voorafgaand aan de training contact met u op.
Aantal personen	Het aantal deelnemers voor deze training bedraagt minimaal 8 / maximaal 10
Voor wie	Apotheekteam
Accreditatie	Deze training is niet geaccrediteerd
Afronding	Deelnamecertificaat
Kosten	De kosten bedragen € 1.350,00 per training (exclusief btw) De prijs voor deze opmaat training is gebaseerd op één dagdeel van 3,5 uur voor maximaal 10 personen. De kosten voor de locatie en de cateringvoorziening zijn voor uw eigen rekening.
Datum & tijdstip	In overleg met de trainer
Locatie	U verzorgt zelf een locatie naar keuze
Omschrijving	Een bloeiende apotheek is waar mensen zich welkom voelen. Daarbij is gastvrijheid de kernwaarden. Tijdens de inspirerende training Hospitality & gastvrijheid wordt uw team meegenomen in de wereld van klantbeleving. Samen creëren ze de ultieme klantbeleving voor de (ziekenhuis)apotheek met behulp van de “Puzzel van Gastvrijheid” die bestaat uit de welkomfase, de verblijffase, de vertrekfase en de relatie.
De volgende kennis gaat u opdoen	<ul style="list-style-type: none">• Hoe maak u van een klant een fan?• Wat is Hospitality nu echt en wat kunt u ermee?• u leert uw knop op geven te zetten vanuit leiderschap met Givability;• u leert hoe u de zeven Givability principes succesvol toe kunt passen in uw werk;• u leert klachten eenvoudig op te lossen, gedrag van klanten positief te beïnvloeden, ook in lastige situaties;• u leert een positieve impact te maken in het leven van klanten;• u gaat oefenen initiatief te houden en aan de samen-kant te blijven;• uw werkplezier verder vergroten.
Huiswerkopdracht	Voorafgaand aan de training wordt een huiswerkopdracht verstuurd ter voorbereiding op de training.
Schrijf u snel in!	Meld u aan via deze link
Contact	Voor meer informatie neem dan contact op met uw regiomanager of stuur een mail naar businessacademy@brocacef.nl