

Training	OPMAAT Workshop The Power of Hospitality
Trainingsbureau	Letsgoactive training groep
Omvang	Eén dagdeel van 3,5 uur
Werkvorm	Deze workshop wordt op basis van uw wensen exclusief samengesteld voor uw team. De trainer neemt voorafgaand aan de workshop contact met u op.
Aantal personen	Het aantal deelnemers voor deze workshop bedraagt minimaal 8
Voor wie	Apotheekteam
Accreditatie	Deze workshop is niet geaccrediteerd
Afronding	Deelnamecertificaat
Kosten	De kosten bedragen € 150,00 per deelnemer exclusief btw De prijs voor deze opmaat-workshop is gebaseerd op één dagdeel van 3,5 uur. De kosten voor de locatie en de cateringvoorziening zijn voor uw eigen rekening.
Datum & tijdstip	In overleg met de trainer
Locatie	U verzorgt zelf een locatie naar keuze
Omschrijving nascholing	Een bloeiende apotheek is waar mensen zich welkom voelen. Daarbij is gastvrijheid de kernwaarden. Tijdens de inspirerende workshop The Power of Hospitality wordt uw apotheekteam meegenomen in de wereld van klantbeleving. Samen creëren ze de ultieme klantbeleving voor de apotheek met behulp van de "Puzzel van Gastvrijheid" die bestaat uit de welkomfase, de verblijffase, de vertrekfase en de relatie.
De volgende kennis gaat u opdoen	• Hoe maak u van een klant een fan? • Wat is Hospitality nu echt en wat kunt u ermee? • u leert uw knop op geven te zetten vanuit leiderschap met Givability; • u leert hoe u de zeven Givability principes succesvol toe kunt passen in uw werk; • u leert klachten eenvoudig op te lossen, gedrag van klanten positief te beïnvloeden, ook in lastige situaties; • u leert een positieve impact te maken in het leven van klanten; • u gaat oefenen initiatief te houden en aan de samen-kant te blijven; • uw werkplezier verder vergroten.
Huiswerkopdracht	Voorafgaand aan de workshop wordt een huiswerkopdracht verstuurd ter voorbereiding op de workshop.
Schrijf u snel in!	Meld u aan via deze link .
Contact	Voor meer informatie neem dan contact op met uw key accountmanager van Brocacef of stuur een mail naar businessacademy@brocacef.nl